

## DIE ASW-BW

**ist** eine von der baden-württembergischen Industrie und der IHK Region Stuttgart 1968 gegründete Selbsthilfeeinrichtung für die Unternehmen der gewerblichen Wirtschaft und öffentlich-rechtlichen Körperschaften

**bietet** hochqualifizierte und nach ISO 9001:2015 und AZAV zertifizierte Unterstützung in allen wichtigen Fragen der betrieblichen Sicherheit.

Wir sind seit Jahrzehnten ein Garant für:

- aktuelle Sicherheitsinformationen
- Aus- und Fortbildungsveranstaltungen (auch Inhouse)
- mehrere regionale und zentrale Erfahrungsaustauschkreise
- Sicherheitsberatungen und -analysen

**empfeht** zwecks weiterer Informationen über die Aktivitäten und Angebote eine direkte Kontaktaufnahme über:

**Telefon 0711 954609-0**

**Telefax 0711 954609-20**

**www.asw-bw.com**

**info@asw-bw.com**

*Wir bieten Sicherheit  
auf höchstem Niveau!*

**ASW-BW – Ihr Spezialist für die Sicherheit  
in Konzernen, mittelständischen Betrieben und Behörden.**

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN (AUSZUG)

### 1 Durchführung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen der ASW-BW sollte sieben Kalendertage vor Beginn des jeweiligen Lehrgangs/ Fachseminars bei der Geschäftsstelle eingegangen sein.

- 1.1 Die Reservierung der Plätze erfolgt ausschließlich nach dem Eingangsdatum der Anmeldung.
- 1.2 Die ASW-BW bestätigt jede Anmeldung und Reservierung schriftlich, spätestens nach Ablauf der Anmeldefrist.
- 1.3 Die ASW-BW behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 1.4 Beim Vorliegen zwingender Gründe, die vom Ausrichter nicht schuldhaft verursacht wurden, kann die ASW-BW Aus- und Fortbildungsveranstaltungen absagen. Bezahlte Kosten werden dann ohne Abzug zurückerstattet.

### 2 Rücktritt von Anmeldungen

- 2.1 Der Rücktritt (Abmeldung) eines Teilnehmers muss spätestens sieben Kalendertage vor Beginn der jeweiligen Aus- oder Fortbildungsveranstaltung schriftlich bei der Geschäftsstelle der ASW-BW vorliegen. Zur Deckung der angefallenen Kosten werden dann 25 Prozent der jeweiligen Veranstaltungskosten in Rechnung gestellt. Zuvor bezahlte Kosten werden, nach Abzug von 25 Prozent Bearbeitungskosten, zurückerstattet.
- 2.2 Für Teilnehmer, die nicht fristgerecht abgemeldet wurden, die Veranstaltung nur teilweise oder trotz Anmeldung überhaupt nicht besuchen, werden die vollen Kosten in Rechnung gestellt.

### 3 Bezahlung der Lehrgangs-/Seminarkosten

Der Betrag ist vor Veranstaltungsbeginn unter Angabe der Rechnungsnummer auf ein Konto der ASW-BW zu überweisen.

### 4 Haftung des Veranstalters

Der Veranstalter haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur insoweit, als ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.



Diese Zertifikate unterstreichen unseren Anspruch, hochqualifizierte Aus- und Fortbildung, Beratungen und Informationen zu vermitteln.



*Wir helfen Ihnen mit Sicherheit!  
seit 50 Jahren*

Fachseminar

## Deeskalations- und Kommunikationstraining

**19. Februar 2019 in Stuttgart**



**Allianz für Sicherheit in der Wirtschaft  
Baden-Württemberg e. V.**




In vielen Lebensbereichen stellen wir eine drastische Steigerung von Aggressivität fest. Sowohl berufliche als auch private Alltagssituationen können durch ein falsches Wort oder eine missverständliche Geste sehr schnell eskalieren. Verbalattacken, Sachbeschädigungen, Mobbing, tätliche Angriffe und juristische Auseinandersetzungen sind dann häufig die Folge.

**Ziel des Seminars** ist es, Lösungsstrategien von verschiedenen Konfliktsituationen aufzuzeigen und in Rollenspielen zu trainieren. Nur durch ein bewusstes, geschultes Deeskalationsverhalten kann man eine Gefährdung vermeiden und das eigene Sicherheitsgefühl stärken.

**Zielgruppe** sind alle Mitarbeiter/-innen, die an ihrem Arbeitsplatz regelmäßig Kundenkontakt haben, Mitarbeiter/-innen aus Institutionen und Behörden aus den Bereichen Klinik, Rettung und Pflege sowie aus dem Sicherheitsgewerbe.

- 9:00 Uhr** Begrüßung und Einführung
- 9:10 Uhr** **Stressmanagement und Stressreaktionen**  
- Wahrnehmung, Wahrnehmungsfehler und Antizipation
- 10:30 Uhr** Kaffee- und Kommunikationspause
- 10:45 Uhr** **Viktimisierung** (zum Opfer werden)
- 12:15 Uhr** Gemeinsames Mittagessen
- 13:15 Uhr** **Eigensicherung/Selbstbehauptung und -verteidigung**  
- Kommunikation/De-Eskalationsmethoden
- 14:45 Uhr** Kaffee- und Kommunikationspause
- 15:00 Uhr** **Alltagsangepasste Übungen und Praxisreflexionen** (verschiedene Lösungsmöglichkeiten können in einem sicheren Rahmen praktisch erprobt werden)
- 16:45 Uhr** **Blitzlicht und Feedback**
- 17:00 Uhr** **Ende der Veranstaltung**

**Ihr Trainer: Joachim Leis**, Dipl.-Verwaltungswirt, ist praxiserprobter Kriminalist und Senior Consultant der MentalLeis Dienstleistungen GmbH, einem Unternehmen mit dem Schwerpunkt „Professionelle Sicherheitsberatung und -trainings“ in Ludwigsburg.

- Datum** **Dienstag, 19. Februar 2019**
- Anmeldung** E-Mail unter Angabe der Kennziffer **302/19** oder online [www.asw-bw.com/8/Leistungen](http://www.asw-bw.com/8/Leistungen)
- Veranstalter** ALLIANZ FÜR SICHERHEIT IN DER WIRTSCHAFT BADEN-WÜRTTEMBERG e. V. 
- Postfach 50 11 43  
70341 Stuttgart  
Telefon 0711 954609-0  
Telefax 0711 954609-20  
[anmeldung@asw-bw.com](mailto:anmeldung@asw-bw.com)

- Teilnahme-kosten** **ASW-Mitglieder** € 350,-  
**ASW-Nichtmitglieder** € 400,-

In den Kosten sind Seminarunterlagen, das Mittagessen und Tagungsgetränke enthalten.

- Seminarort** **GENO-Haus**  
Heilbronner Str. 41, 70191 Stuttgart

Parkplätze/Tiefgarage stehen kostenlos zur Verfügung.

*Wir helfen Ihnen mit Sicherheit!*

*Seit 50 Jahren*